

Gratulujemy wyboru!

Dziękujemy za zakup produktu marki Invena S.A.

Na elementy armatury i instalacji CWU i ZWU składają się: Armatura czerpalna (zawory grzybkowe, ceramiczne, odcinające, kątowe, kulowe, trójdrogowe), Krany ogrodowe i akcesoria, Zawory zwrotne i kosze, Uszczelnienia, Reduktory ciśnienia do wody.

OKRES GWARANCJI

Firma Invena S.A. udziela gwarancji na okres:

- **2 lata** od daty sprzedaży produktu

WARUNKI GWARANCJI

Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu potwierdzonej dowodem zakupu. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fabryczne: wady materiału i wykonania powstałe w procesie produkcji. Aby zapewnić sobie długotrwałe, bezawaryjne działanie produktu prosimy o przestrzeganie zaleceń użytkowych producenta. Invena S.A. w ramach gwarancji usunie wadę, jeśli usunięcie wady okaże się niemożliwe, wymieni produkt na nowy, a w przypadku braku reklamowanego modelu w ofercie sprzedaży, Invena S.A. wystawi fakturę korygującą lub zaproponuje wymianę na inny model. Gwarancja traci ważność w przypadku nie zastosowania się do wszystkich zapisów karty gwarancyjnej i instrukcji montażu.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu takich jak: odbarwienia, otarcia, wgniecenia, wyszczerbienia, pęknięcia, zarysowania które powstały po wydaniu produktu kupującemu, a przyczyna ich powstania nie leży po stronie Gwaranta, nie jest wywołana nieprawidłowościami w procesie produkcyjnym.
- uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych produktu będących efektem nieprawidłowego montażu, transportu, użytkowania, konserwacji, w tym stosowania agresywnych środków czyszczących, jak również niewłaściwego zabezpieczenia produktu na czas prac budowlanych.
- uszkodzeń powstałych w wyniku przedostania się do produktu zanieczyszczeń stałych – kamień kotłowy, piasek itp., co może być skutkiem braku zamontowania filtra w instalacji;
- uszkodzeń powstałych w wyniku spadku temperatury poniżej 0 °C w pomieszczeniu, w którym zamontowano lub montaż produktu na zewnątrz jakiegokolwiek obiektu budowlanego
- uszkodzeń powstałych wskutek zanieczyszczeń wody, przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody, jej zasolenie i osadywapienne
- uszkodzeń powstałych w wyniku braku wyposażenia instalacji wody pitnej w filtry zabezpieczające przed zanieczyszczeniami stałymi metalicznymi, niemetalicznymi, organicznymi, nieorganicznymi oraz rozpuszczonymi
- czynności związanych z konserwacją i czyszczeniem produktu, które użytkownik powinien wykonywać we własnym zakresie, a także wymiany materiałów eksploatacyjnych stanowiących część produktu ulegających zużyciu podczas normalnego użytkowania produktu (np. uszczelki)
- niewielkich odchyśleń w budowie, konstrukcji i wyglądzie produktami oznaczonymi tożsamą nazwą serii, kodem oraz symbolem, będących wynikiem wprowadzenia ulepszeń podczas procesu produkcji i ulepszania produktu w cyklu jego życia, które nie mają wpływu na wartość użytkową produktu.
- uszkodzeń produktu powstałych wskutek ingerencji kupującego w produkt elementów używających się w czasie eksploatacji oraz uszkodzeń spowodowanych obecnością zanieczyszczeń w wodzie lub w przewodach sieci wodociągowej (w przypadku nieużywania wymaganych filtrów do wody).
- armatura i instalacje CWU i ZWU wykorzystane w instalacji ogrzewania,
- armatura zmontowana w pomieszczeniach, gdzie są składowane agresywne substancje chemiczne (laboratoria, magazyny środków chemicznych),

Invena S.A. może uchylić się od dotrzymania terminowości napraw, jeżeli zaistnieją zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami, np. niepokojami społecznymi, klęskami żywiołowymi, ograniczeniami importowymi itp.

Invena S.A. w ramach rozpatrywania reklamacji decyduje o miejscu usunięcia usterki (siedziba firmy lub miejsce zamontowania produktu).

Przy naprawach gwarancyjnych wykonywanych w miejscu zamontowania produktu użytkownik musi zapewnić swobodny dostęp do produktu.

W przypadku naprawy w siedzibie gwaranta towar stanie odebrany na koszt Invena S.A. Obowiązkiem konsumenta będzie udostępnić towar gwarantowi. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i na jego koszt. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Usterki produktu będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

ZGŁASZANIE REKLAMACJI

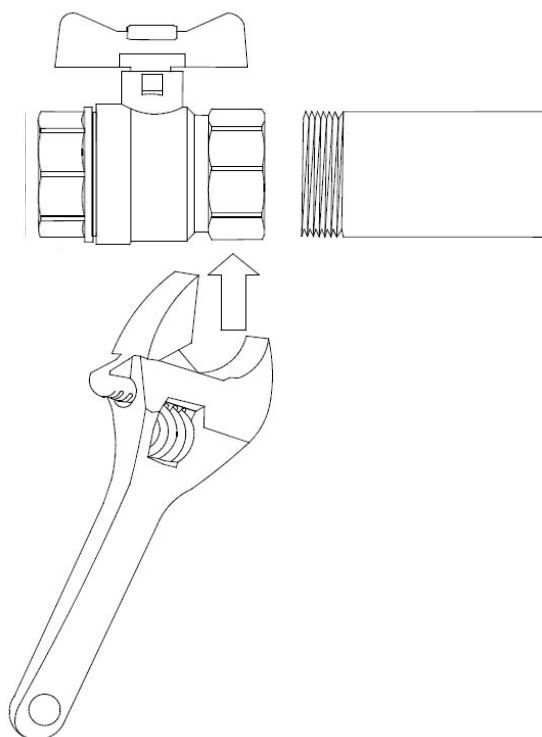
Podstawą do rozpatrzenia reklamacji przez INVENA S.A. jest posiadanie dowodu zakupu lub zapłaty oraz niniejszej karty gwarancyjnej.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest:

- na „Formularzu reklamacji” umieszczonym na stronie internetowej <https://invena.pl/serwis/formularz> lub zgłoszone na e-mail serwis@invena.pl
- przez punkt sprzedaży, gdzie wyrób został zakupiony – w takim przypadku powyższe dokumenty należy przedłożyć wraz z wadliwym produktem.

INSTRUKCJA MONTAŻU I EKSPLOATACJA

1. Armatura i instalacja CWU i ZWU musi być zainstalowana zgodnie z zasadami wykonywania instalacji oraz użytkowania zgodnie z jej przeznaczeniem. Zamontowana na przewodach armatura powinna odpowiadać warunkom pracy (temperatura, ciśnienie) instalacji, w której jest zainstalowana.
2. Montaż powinien się odbyć tylko przez osobę bądź firmę mającą wykwalifikowanych instalatorów.
3. Przed przystąpieniem do montażu należy sprawdzić poprawność gwintów, czy nie znajdują się w niej jakieś zanieczyszczenia lub zaślepki oraz uszczelnić gwint odpowiednią ilością uszczelnienia, tak aby nie spowodować pęknięcia gwintów podczas montażu.
4. Na uszczelniony gwint nakręcamy zawór – na jego kielich gwintowany działamy kluczem z niezaciskającymi się szczękami. Podczas dokręcania przytrzymujemy część instalacji, do której montujemy zawór i na niego działamy momentem dokręcającym unikając używania nadmiernej siły.



5. Wkręcając zawór w rurę łapiemy kluczem niezaciskającym się po stronie wkręcanej.
6. Montaż musi być tak przeprowadzony, aby w trakcie i po zakończeniu montażu na zawór nie oddziaływały żadne naprężenia ze strony instalacji. Zbyt mocne dokręcenie zaworu może również wprowadzać naprężenia—tyczy się to również demontażu zaworów.
7. Instalacja wykonana z użyciem materiałów firmy INVENA musi zostać poddana przepłukaniu oraz próbie szczelności. Powinien zostać sporządzony stosowny protokół z przeprowadzonych działań.
8. Nie należy umieszczać armatury w miejscach niedostępnych. Użytkownik musi mieć łatwy dostęp do armatury w celu jej obsługi, wymiany lub konserwacji.
9. Armatura powinna być zainstalowana zgodnie z kierunkiem przepływu wody oznaczonym na korpusie urządzenia.
10. Instalacja wykonana z użyciem materiałów firmy INVENA musi zostać zabezpieczona przed nadmiernym wzrostem temperatury, ciśnienia i jego skutkami. Instalacja powinna być także zabezpieczona odpowiednimi filtrami przed zanieczyszczeniami stałymi.
11. Woda w instalacji CWU i ZWU, gdzie użyte zostały materiały firmy INVENA musi być wodą nadającą się do spożycia przez ludzi (woda pitna).