


ZÁRUKA 5 LET NA SPRCHOVÉ KOUTY

prodloužená záruka se vztahuje
na sprchové kouty série Novea a Lima



Záruka na sprchové kouty je 5 let od data nákupu. V případě zaslání zboží přes dopravní společnost, začíná záruka běžet v den převzetí zboží. Záruka se vztahuje na funkční vady nebo povrchové vady materiálů způsobené při výrobě. Záruku nelze uplatnit na závady způsobené nesprávnou montáží, nesprávným používáním nebo špatným způsobem čištění. Nepoužívejte přípravky obsahující žíravé nebo brusné látky, které by mohly poškodit povrchovou úpravu.

Záruka 5 let se vztahuje na veškeré komponenty, kromě pojezdových koleček - u těch je záruka 24 měsíců. V rámci této lhůty poskytne výrobce zákazníkovi tyto díly zdarma a zákazník si provede jednoduchou montáž/výměnu sám. Při prodloužené záruce může dojít k omezení dostupnosti původního produktu a jeho dílů. Tím se může prodloužit doba dodání náhradních dílů na více než 30 dní. Výrobce se ovšem vynasnaží, aby tato doba byla, pokud možno, co nejkratší. Pokud původní díl nebude skladem, výrobce si vyhrazuje právo dodat zákazníkovi náhradní díl z aktuální nabídky ve stejné kvalitě se stejnými nebo podobnými parametry.

Vzhledem k prodloužené záruce delší než 24 měsíců má výrobce výhradní právo zvolit si způsob řešení reklamace jedním z těchto způsobů: výměnou vadného dílu, opravou dané vady či finanční kompenzací v odpovídajícím rozsahu.

Upozornění:

K čištění povrchu doporučujeme používat pouze mýdlovou vodu, k usušení pak měkký hadřík. V žádném případě se nesmí používat čisticí přípravky obsahující žíravé nebo brusné látky, které by mohly poškodit povrchovou úpravu. Doporučujeme ošetřit všechny skleněné díly z vnitřní strany vhodným prostředkem na odpuzování vodních kapek. Nejedná se o hermeticky uzavřený výrobek. Na vady vzniklé nedodržením tohoto doporučení se nevztahuje záruka.

ZÁRUKA 5 ROKOV NA SPRCHOVÉ KÚTY

predĺžená záruka sa vzťahuje
na sprchové kúty série Novea a Lima



Záruka na sprchové kúty je 5 rokov od dátumu nákupu. V prípade zaslania tovaru cez dopravnú spoločnosť, začína záruka bežať v deň prevzatia tovaru. Záruka sa vzťahuje na funkčné vady alebo povrchové vady materiálov spôsobené pri výrobe. Záruku nie je možné uplatniť na závady spôsobené nesprávnou montážou, nesprávnym používaním alebo zlým spôsobom čistenia. Nepoužívajte prípravky obsahujúce žieravé alebo brúsne látky, ktoré by mohli poškodiť povrchovú úpravu.

Záruka 5 rokov sa vzťahuje na všetky komponenty, okrem pojazdových koliesok - u tých je záruka 24 mesiacov. V rámci tejto lehoty poskytne výrobca zákazníkovi tieto diely zadarmo a zákazník si prevedie jednoduchú montáž/výmenu sám. Pri predĺženej záruke môže dôjsť k obmedzeniu dostupnosti pôvodného produktu a jeho dielov. Tým sa môže predĺžiť doba dodania náhradných dielov na viac ako 30 dní. Výrobca sa však vynasnaží, aby táto doba bola, pokiaľ možno, čo najkratšia. Pokiaľ pôvodný diel nebude skladom, výrobca si vyhradzuje právo dodať zákazníkovi náhradný diel z aktuálnej ponuky v rovnakej kvalite rovnakými alebo podobnými parametrami.

Vzhľadom na predĺženú záruku dlhšiu ako 24 mesiacov má výrobca výhradné právo zvoliť si spôsob riešenia reklamácie jedným z týchto spôsobov: výmenou vadného dielu, opravou danej vady či finančnou kompenzáciou v zodpovedajúcom rozsahu.

Upozornenie:

Na čistenie povrchu odporúčame používať iba mydlovú vodu, na usušenie potom mäkkú handričku. V žiadnom prípade sa nesmú používať čistiace prípravky obsahujúce žieravé alebo brúsne látky, ktoré by mohli poškodiť povrchovú úpravu. Odporúčame ošetriť všetky sklenené diely z vnútornej strany vhodným prostriedkom na odpudzovanie vodných kvapiek. Nejedná sa o hermeticky uzavretý výrobok. Na vady vzniknuté nedodržaním tohto odporúčania sa nevzťahuje záruka.