

## REKLAMAČNÝ PORIADOK

obchodnej spoločnosti  
Koupelny Most s.r.o.  
so sídlom Višňová 983/3, 434 01 Most  
identifikačné číslo: 273 41 909  
registrácia OR KS v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 25111

Odporúčaný postup uplatnenia reklamácie

Pri uplatnení reklamácie treba uplatniť nasledujúci postup:

Zákazník najprv vyplní reklamačný protokol, ktorý nájde v obchodných podmienkach. Tento protokol obsahuje všetky dôležité informácie, ktoré sú nutné na bezproblémové vybavenie reklamácie. V protokole popíšte poruchu čo najpodrobnejšie.

Následne budeme zákazníka informovať o postupe, a to predovšetkým, či je nutné zaslať výrobok na reklamáciu alebo či bude reklamácia riešená iným spôsobom.

Po fyzickom prijatí reklamovaného tovaru (max. 2 dni) dostane zákazník informáciu o prevzatí reklamovaného tovaru mailom.

Tovar treba poslať vždy kompletný – nie je možné poslať len jeho poškodenú časť.

Tovar odosielajte na adresu:

Koupelny Most s.r.o.

Višňová 983/3  
434 01 Most / Česká Republika

Reklamáciu nie je možné podať telefonicky! Tovar, ktorý bude na našu adresu zaslaný bez vysvetlenia, bude obratom zaslaný späť.

Na základe priložených podkladov bude reklamácia odborne posúdená a bude stanovený ďalší postup pri vybavovaní reklamácie. Oprávnenosť alebo neoprávnenosť reklamácie vždy posudzuje výrobca, dodávateľ tovaru alebo oprávnená osoba, ktorá vydá svoje písomné stanovisko k reklamáci. V prípade, že bude reklamácia uznaná ako oprávnená, bude kupujúcemu zaslaný opravený výrobok, nový kus alebo vrátená kúpna cena. Stane sa tak bezprostredne po posúdení reklamácie.

Náklady spojené so zaslaním na reklamáciu hradí zákazník s tým, že v prípade uznania reklamácie má nárok na uhradenie týchto nákladov. (pri uznanej reklamacii náklady platí obchodník )

Sumu zašleme prevodom na bankový účet, a to najneskôr do 14 pracovných dní od vybavenia reklamácie. Číslo účtu uvádzajte kompletne, vrátane pomlčiek. Peniaze nevraciamе zloženkou!

O výsledku reklamácie Vás budeme vždy informovať v lehote do 30 dní od prijatia tovaru – telefonicky, e-mailom

### Reklamačný poriadok

#### Zodpovednosť za chyby tovaru, záruka

Predávajúci zodpovedá za chyby tovaru podľa záručných podmienok a lehôt uvedených pri jednotlivých produktoch.

Lehota, po ktorej je možné nároky z chýb tovaru uplatniť, sa riadi § 2165 ObčZ (24 mesiacov), táto začne plynúť dňom prevzatia predmetu plnenia.

V prípade výskytu chyby predmetu plnenia kupujúci uplatňuje zaistenie opravy priamo u predajcu.

#### Podmienky záruky

Kupujúcemu dôrazne odporúčame prezrieť tovar bezprostredne pri jeho prevzatí. Ak je zistené poškodenie, vyhotoví sa záznam o poškodení a predávajúci je povinný poskytnúť primeranú zľavu z dodávky alebo dodať iný bezchybný výrobok.

**TOPTRANS** - dôrazne odporúčame skontrolovať zásielku pri doručení **VŽDY** doporučujeme rozbaľiť zásielku pred vodičom

**GLS** - dôrazne odporúčame si skontrolovať zásielku čo najskôr po doručení najneskôr do 24 hodín po prevzatí!

#### Reklamácia tovaru

Reklamácia tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami občianskeho zákonníka a zákonom na ochranu spotrebiteľa. V prípade zistenia neodstrániteľnej chyby tovaru (na základe písomného posúdenia autorizovaného servisného strediska, ak si to vyžaduje povaha výrobku) bude tento tovar vymenený za rovnaký kus, prípadne vrátená už zaplatená celá cena tovaru späť.